

Mijn e-mail heeft opeens ***SPAM*** als onderwerp.

Wanneer u gebruik maakt van onze mailservers dan wordt uw mail standaard door onze SPAMfilter gecontroleerd op een aantal kenmerken van SPAM. Wanneer één of meerdere kenmerken worden herkend, worden er punten toegekend aan het bericht.

Wanneer dit aantal punten hoger is dan wat u heeft ingesteld bij de SPAM-filter rating binnen uw e-mailaccount (standaard is dit 4) dan wordt het onderwerp van de e-mail aangepast naar “*******SPAM******* *[oorspronkelijke onderwerp]*”, zodat het bericht voor u duidelijk als SPAM bericht herkenbaar is.

SPAM-filter afstellen en aan/uit zetten voor mijn account:

Voor het gebruik van onderstaande handleiding dient u ingelogd te zijn op SATserver.nl

1. Klik op het tabblad 'E-mail' en kies daarna voor de functie 'E-mail accounts'.
2. In het overzicht ziet u achter elk e-mailadres een [SPAM-filter](#) en [Kill-SPAM functie](#) staan. Met deze functies kunt u de gevoeligheid van de SPAM-software bijstellen.